

Karim OULED  
Courriel : [kouled@gmail.com](mailto:kouled@gmail.com) / site web <http://kouled.free.fr>  
Tél : +33 6 12 23 57 03  
Marié / 1 enfant



## Directeur de projets

### Compétences

---

- Direction de projets ERP & BI jusqu'à 4 M € et 4800 j/h de budget,
- Management d'équipe de consultants jusqu'à 30 consultants,
- Expérience IT en AMOA MOE et TMA,
- Gestion de la relation client, sous-traitant et Editeur,
- Pilotage d'avant-vente,
- Contextes internationaux,
- Suivi du périmètre, des coûts et des délais,
- Rapport Financier,
- Recrutement de consultants,
- Gestion de projet suivant les axes suivants: Définition des enjeux et attendus, Plan de management de projet, planification projet, gestion de la qualité, gestion des risques, plan de communication, rapport.

### Expériences

---

#### Depuis 2010 OK CRM

Clients : Darty, Veolia, Proxiserve, Wolters Kluwer, Ericsson, GE HealthCare, BNP Paribas

Position: **Directeur de Projets / Associé**

- **100% des avant-ventes gagnées,**
- Animation d'équipe pluridisciplinaire, revue, planning et validation de contrats,
- Gestion de projets ambitieux et complexes,
- Mises en place des normes et standards,

#### 2006 – 2010 Amigolog

Clients : Reckitt Benckiser, CETELEM (BNP Paribas), CANAL+, Darty, CRM Services (SNCF)

Position: **Directeur de Projets / Associé**

- **CA + 30 % / an**, Gestion partenariat (Editeur / intégrateur),
- Avant-vente, animation d'atelier, revue, préparation de contrats,
- Gestion de projets Siebel AMOA, MOE et TMA,
- Étude de faisabilité de projets conception des processus SIEBEL standards ou personnalisés,
- Mises en place des normes et standards de développement,

#### 2005 – 2006 T-System

Clients : MHIS, Michelin, Neuf Cegetel (SFR), SNCF, BNP Paribas

Position: **Chef de projet**

- **100% des avant-ventes gagnées,**
- Avant-vente, animation d'atelier, revue, planning and préparation de contrats,
- Gestion de projets Siebel ambitieux et complexes,
- Étude de faisabilité de projets conception des processus SIEBEL standards ou personnalisés,
- Rédaction des documents d'installation, d'administration et d'exploitation,
- Mises en place des normes et standards de développement,
- Preuve de concept, preuve de valeur en tant que Siebel Expert, formation de l'équipe,

#### 2003 - 2004 Sapphire Technologies

Client : VediorBis (RAMSTAD)

Position: **Senior Consultant**

- Membre d'une équipe d'un grand projet CRM pour implémenter Siebel en France,
- Migration de SIEBEL 7.0.3 vers 7.5.2 et de la base de données de DB2 sur NT vers DB2 sur AIX,
- Étude de faisabilité de projets conception des processus SIEBEL standards ou personnalisés,
- Mise au point de la base de données DB2.
- Extraction SQL de données vers le système décisionnelle / et site web interne pour analyse,

### 2000 - 2003 Optium Group

Clients : MCI WorldCom (Verizon Business), Bouygues Telecom, Luginbuhl, BNP Paribas

Position: **Consultant**

- Membre d'une équipe d'un grand projet CRM pour implémenter Siebel en Europe,
- Migration de SQL Server vers une solution personnalisée de Siebel sur Oracle,
- Développement en java d'un outil d'audit des bases de données Européennes,
- Formation de plusieurs équipes anglaises, irlandaises et italiennes,

### 1998 - 2000 RS2I

Clients : France Télévision, Moniteur du Bâtiment, Etica (Crédit Agricole)

Position: **Ingénieur de développement**

- Développement et maintenance d'une application de gestion de documents électroniques,
- Conception et réalisation d'un système sauvegarde sur CDROM d'une base de documents,
- Remaniement des outils de conversion et d'indexation en base de ces documents,
- Spécification et réalisation d'une application de gestion de réception et d'envoi de télécopie automatique.
- Passage de l'an 2000.

### 1996-1997 Médiaphonics SA FRANCE, Evry Courcouronnes, France

Position: **Ingénieur de développement**

- Tests du "Hardware" et du "firmware" de la carte PC PhoneRider multimédia,
- Rédaction de la documentation en anglais.

## Outils

---

<b>Certification</b>	<b>ITIL v3 certifié 10/2011, PRINCE2 certifié 09/2014</b>
<b>ERP</b>	eBusiness Suite, EPM,
<b>Cloud</b>	TOA, Salesforce, CRM On demand, Office 365
<b>CRM/BI</b>	Siebel, Salesforce, OBIEE, Business Object
<b>Méthodes / concepts</b>	MERISE, UML, BPM, SCRUM, AGILE, PRA, PCA, eTom, ITIL, PRINCE2, TOGAF, COBIT

## Formation

---

<b>2000 – 2004</b>	Ingénieur dominante système de conduit au <a href="#">CNAM</a> Paris, <b>en cours du soir</b>
<b>1997 – 1998</b>	Informatique de gestion à l'IFIP Paris
<b>1996</b>	BTS informatique industrielle, Aubervilliers
<b>1992</b>	Baccalauréat F2 mention Bien, Etampes

## Langues

---

<b>Anglais</b>	courant	<b>Italien</b>	bonnes notions
<b>Arabe littéraire</b>	courant	<b>Russe</b>	débutant

## Centre d'intérêts

---

- Voyages et échanges culturels,
- Sports : ski, natation, football, course à pied : 20 km de Paris, Semi-Marathon de Paris, La foulée du Luxembourg, triathlon.